

## Памятка о деятельности Акционерного общества «Страховая компания МетЛайф»

### 1. О компании

Акционерное общество «Страховая компания МетЛайф» (далее – МетЛайф или АО «МетЛайф») было создано на основании решения его учредителей Протокол № 1 от 1 февраля 1994 года и зарегистрировано Государственной регистрационной палатой при министерстве экономики РФ 4 марта 1994 года.

АО «МетЛайф» работает на российском рынке страхования по перечисленным в лицензии видам страхования с 4 марта 1994 года, входит в группу компаний MetLife, Inc. и стабильно занимает лидирующие позиции на рынке страхования жизни в России.

Более 2 000 000 россиян доверили МетЛайф свою защиту.

Свыше 1 035 ведущих российских и международных компаний, а также предприятий малого и среднего бизнеса выбрали МетЛайф в качестве надежного партнера и поставщика страховых услуг для своих сотрудников.

МетЛайф предлагает широкий спектр программ по страхованию жизни и здоровья физическим лицам и предприятиям через разветвленную сеть офисов в 30 городах РФ, а также через партнеров, работающих на всей территории России от Калининграда до Владивостока.

МетЛайф также неоднократно награждено различными профессиональными премиями, в частности:

является дважды лауреатом премии «Финансовая Элита России» в номинации «Компания года по страхованию жизни» по итогам 2011–2012 гг.,

лауреатом единственной в России общественной премии в области страхования «Золотая Саламандра» в номинации «Лучшее страхование жизни» в 2012 году.

### 2. Рейтинги

О прочности позиций и высоком качестве услуг МетЛайф свидетельствуют присвоенные АО «МетЛайф» рейтинги:

**Высший рейтинг финансовой надежности «ruAAA»** от международного рейтингового агентства «Standard&Poor's»

**Высший кредитный рейтинг «A++»** от ведущего российского рейтингового агентства «Эксперт РА».

Оба рейтинга отражают высокую способность компании выполнять свои финансовые обязательства.

Данные действительны по состоянию на январь 2014 г.

### 3. Сведения о руководителе АО «МетЛайф»

Руководителем АО «МетЛайф» с 2003 года является его Президент Зарецкий Александр Михайлович.

### 4. Акционеры Компании:

Полное наименование владельца	Страна юрисдикции	Доля в уставном капитале
Закрытое акционерное общество «Мастер-Д»	РФ	51%
МетЛайф Глобал Холдинг Компани II ГМБХ	Швейцария	49%

### 5. Полное наименование, адрес (место нахождения), номера телефонов, режим работы АО «МетЛайф» и его филиалов и представительств

**Полное наименование:** Акционерное общество «Страховая компания МетЛайф»

**Сокращенное наименование:** АО «МетЛайф»

**Учредительные документы:** Устав АО «МетЛайф» в 11-й редакции, утвержден Общим собранием акционеров АО «МетЛайф», Протокол №1/2016 от 29 июня 2016 года.

**ОГРН:** 1027739059754

**ИНН:** 7730058711

**Номер в реестре субъектов страхового дела:** 3256

**Лицензии:** СЛ № 3256, СЖ № 3256, ПС № 3256 выданы Банком России

**Почтовый адрес для отправки документации по страховым событиям:**

127015, г. Москва, ул. Бутырская, д.76, стр.1, АО «МетЛайф», в Отдел страховых выплат.

**Телефон в Москве** (495) 937-59-95 голосовое меню 3, факс (495) 937-5999

**Телефон по России** (бесплатно, в том числе с мобильных телефонов любого оператора связи) 8-800-510-3-510

Режим работы: 9.00-18.00 по будням, суббота, воскресенье – выходной.

E-mail адрес, для отправки информации по страховым случаям [feedback@metlife.ru](mailto:feedback@metlife.ru)

Официальный сайт [www.metlife.ru](http://www.metlife.ru)

Агентства АО «МетЛайф»

№	Наименование	Адрес (место нахождения)	Номера телефонов
1	Агентство Маргариты Чистяковой (Москва)	127015, Москва, ул. Б.Новодмитровская, 23, стр. 2, БЦ "Стрелецкая слобода", 6 этаж	8 (495) 933 45 47
2	Агентство Марины Тен (Москва)	127015, Москва, ул. Б.Новодмитровская, 23, стр. 2, БЦ "Стрелецкая слобода", 6 этаж	8 (495) 933 45 47
3	Агентство ADF Москва-1	127015, Москва, ул. Б.Новодмитровская, 23, стр. 2, БЦ "Стрелецкая слобода", 6 этаж	8 (495) 933 45 47
4	Агентство ADF Москва-2	127015, Москва, ул. Б.Новодмитровская, 23, стр. 2, БЦ "Стрелецкая слобода", 6 этаж	8 (495) 933 45 47
5	Агентство в Санкт-Петербурге	191119, г. Санкт-Петербург ул. Социалистическая, 14, лит. А, корпус Б Бизнес-центр «Овентал Хистори»	Тел: 8 (831) 233 2090 Факс: 8 (831) 233 2091
6	Агентство в Нижнем Новгороде	603000, г. Нижний Новгород, ул. Малая Покровская, д.6/2, 2 этаж	Тел: 8 (831) 233 2090 Факс: 8 (831) 233 2091
7	Агентство в Чебоксарах	428000, г. Чебоксары, пр-т Ленина, д.7, 3 этаж	Тел: 8 (8352) 367 060 Факс: 8 (8352) 367 061
8	Агентство в Самаре	443080, г. Самара, Московское шоссе, д.55, офис 312-313	Тел: 8 (846) 933 8244 Факс: 8 (846) 933 8245
9	Агентство в Тольятти	445000, г. Тольятти, ул. Юбилейная, д.2В, офис 904	Тел: 8 (800) 510 3510
10	Агентство в Казани	420059, г. Казань, Оренбургский тракт, 22А, 2 этаж	Тел: 8 (843) 233 0364 Факс: 8 (843) 233 0365
11	Агентство в Саратове	410012, г. Саратов, ул. Б. Казачья, 49/65, АТК "Арена", офис 309, 5 этаж	Тел: 8 (800) 510 35 10
12	Агентство в Саранске	430005, г. Саранск, ул. Пролетарская, д.83 А, кабинет 1, 2 этаж	Тел: 8 (800) 510 35 10
13	Агентство в Ижевске	426000, г. Ижевск, ул. Красноармейская, д. 61	Тел: 8 (3412) 320 185 Факс: 8 (3412) 320 186
14	Агентство в Ульяновске	432063, г. Ульяновск, пер. Пожарный, д. 8, под. 2, 1 этаж	Тел: 8 (800) 510 35 10
15	Агентство в Оренбурге	460000, г. Оренбург, ул. Березка, д. 13	Тел: 8 (800) 510 3510
16	Агентство в Ростове-на-Дону	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 266, 2 этаж	Тел: 8 (863) 204 1920 Факс: 8 (863) 204 1921
17	Агентство в Ростове-на-Дону	344022, Ростов-на-Дону пр-т Кировский, 40А, 11-й этаж, комната № 1103	Тел: 8 (863) 206 65 80
18	Агентство в Краснодаре	350015, г. Краснодар ул. Красная, 154, 3 этаж	Тел: 8 (861) 210 6423 Факс: 8 (861) 210 6424
19	Агентство в Волгограде	400131, Волгоград, ул. Комсомольская, д.6, оф. 501-502	Тел: 8 (8442) 301 719 Факс: 8 (8442) 301 720
20	Агентство в Ставрополе	355041, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, д.341, 2 этаж	Тел: 8 (8652) 33 0121 Факс: 8 (8652) 33 0161
21	Агентство в Екатеринбурге	620014, г. Екатеринбург ул.Шейнкмана, д.55, офис 1014, 10 этаж	Тел: 8 (343) 253 1466
22	Агентство в Челябинске	454091, г. Челябинск, ул. Елькина, д.45 А, 8 этаж	Тел: 8 (351) 216 0167 Факс: 8 (351) 216 0168
23	Агентство в Магнитогорске	455049, г.Магнитогорск, ул. Советская, д. 161, автосалон ООО "Апекс", 6 каб., 3 этаж	Тел: 8 (800) 510 35 10
24	Агентство в Уфе	450078 г. Уфа, ул. Кирова, д. 52, офис 1201, 12 этаж	Тел: 8 (347) 246 0073 Факс: 8 (347) 246 0080
25	Агентство в Перми	614007, г. Пермь, ул. 25 Октября, д.101, 6 этаж	Тел: 8 (342) 259 1570 Факс: 8 (342) 259 1579
26	Агентство в Новосибирске	630005 г. Новосибирск	Тел: 8 (383) 230 1761

Настоящая памятка для клиентов (в том числе потенциальных клиентов) АО «МетЛайф» разработана и утверждена во исполнение требований статей 3, 6 и 8 ФЗ «Об организации страхового дела в РФ»

		ул. Фрунзе, д.86, офис № 403, 4 этаж	Факс: 8 (383) 230 1762
27	Агентство в Омске	644007 г. Омск ул. Булатова, д.99, офис №205, 2 этаж	Тел: 8 (800) 510 3510

**АО «МетЛайф» имеет обособленные подразделения также и в других регионах, которые не являются филиалом или представительством.**

**Режим работы** филиалов и иных обособленных подразделений АО «МетЛайф»:  
9.00-18.00 по будням, суббота, воскресенье – выходной.

#### **6. Перечень видов страхования, которые вправе осуществлять АО «МетЛайф» в соответствии с выданной лицензией:**

- 1) страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;
- 2) пенсионное страхование
- 3) страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика;
- 4) страхование от несчастных случаев и болезней;
- 5) добровольное медицинское страхование;
- 6) перестраховочная деятельность

#### **7. Сведения о правилах страхования**

В настоящее время АО «МетЛайф» осуществляет страхование на основании следующих правил страхования:

- Общие правила страхования жизни и от несчастных случаев и болезней от 29 мая 2017 года;
- Правила страхования от несчастных случаев и болезней от 01 февраля 2017 года;
- Правила пенсионного страхования от 02 августа 2010 года;
- Правила добровольного медицинского страхования от 01 февраля 2017 года;

С полным текстом всех вышеуказанных правил страхования Вы можете ознакомиться на официальном сайте АО «МетЛайф».

Договоры страхования, заключаемые АО «МетЛайф» с клиентами АО «РН Банк» далее по тексту Агент, разработаны на основании вышеуказанных Общих правил страхования жизни и от несчастных случаев и болезней, а также Правил страхования от несчастных случаев и болезней.

Договор страхования включает в себя Страховой сертификат, и Полисные условия страхования. Указанные документы составляют полный текст Договора страхования.

#### **8. Сведения о страховых тарифах**

Страховой тариф – это ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Размер конкретного страхового тарифа, указывается в Договоре страхования, и зависит от срока действия договора, страховой суммы, набора страховых событий, включенных в договор страхования, и иных условий.

При этом диапазон ежемесячного страхового тарифа в зависимости от типа договора страхования следующий:

- Ежемесячный тариф по договорам страхования жизни и от несчастных случаев: минимальный 0,0696% + 1180 рублей; максимальный 0,1392% + 2360 рублей.
- Годовой тариф по программам от несчастных случаев составляет: минимальный 3 300 рублей; максимальный 15 000 рублей.

#### **9. Сведения об основных финансовых результатах АО «МетЛайф» за последние 3 года (2016, 2015, 2014).**

**Прибыль АО «МетЛайф» составила:**

- в 2014 года – 1 111 011 рублей;
- в 2015 году – 2 625 946 рублей;
- в 2016 году – 3 203 305 рублей;

Более подробную информацию об основных финансовых результатах АО «МетЛайф», а также текст заключения аудиторов за последние 3 года Вы сможете найти на официальном сайте АО «МетЛайф».

Достоверность бухгалтерской отчетности АО «МетЛайф» за 2014, 2015 и 2016 годы подтверждена аудиторским заключением аудиторской компании АО «Делойт и Туш СНГ»

#### **10. Сведения об участии в профессиональных объединениях, союзах, ассоциациях страховщиков**

МетЛайф является членом следующих профессиональных объединений и ассоциаций:

- Ассоциации Страховщиков Жизни (АСЖ);
- Американская Торговая Палата (AmCham);
- Ассоциации Европейского Бизнеса (АЕБ).

В рамках сотрудничества между АО «РН Банк» (далее – «Агент») и АО «СК Метлайф» (далее – «Принципал») Агент имеет полномочия представлять интересы Принципала при заключении потенциальными клиентами с Принципалом договоров страхования и осуществлять деятельность, направленную на оформление договоров страхования со Принципалом, для чего Агент:

- организывает и контролирует процесс привлечения потенциальных клиентов Принципала с целью заключения с ними Договоров страхования по Программе страхования;
- предлагает потенциальным клиентам оформить Договоры страхования по Программе страхования;
- представляет потенциальным клиентам на подпись Договоры страхования по Программе страхования по форме Принципала, содержащие факсимильную подпись уполномоченного лица Принципала и печать Принципала;
- совершает иные действия, направленные на распространение услуг по страхованию в соответствии с Программой по страхованию;

Комиссионное вознаграждение Агента определяется в процентах от суммы страховой премии, полученной Страховщиком по договорам страхования, заключенным при посредничестве Агента. Точный размер вознаграждения Агента за отчетный период (календарный месяц) зависит от количества клиентов, оформивших договоры страхования по каждой из предлагаемых программ страхования в течение отчетного периода, а также от общей суммы страховых премий, полученных Страховщиком в течение отчетного периода.

Размер агентского вознаграждения за выполнение условий в рамках агентского Договора.