

## Памятка

### для клиентов, застрахованных по программе

### «Страхование заемщиков автокредитов АО «РН Банк» от несчастных случаев и болезней» предоставленной ООО «Страховая компания КАРДИФ\*»

#### Что делать, если произошло страховое событие?

Страховыми случаями, влекущими за собой страховую выплату, признаются:

- 1) Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни,
- 2) Установление инвалидности 1-ой или 2-ой группы Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни,
- 3) Временная утрата трудоспособности Застрахованным лицом в результате несчастного случая,
- 4) Недобровольная Потеря работы Застрахованным лицом,
- 5) Потеря работы Застрахованным лицом и получение в связи с указанным событием статуса безработного.

Если произошло страховое событие, Вам (Застрахованному лицу/его представителям) необходимо уведомить ООО «Страховая компания КАРДИФ» (далее – Страховая компания) не позже, чем в течение 30 (тридцати) дней с момента, когда стало известно о наступлении любого страхового события из указанных выше.

Далее Вам необходимо направить необходимые документы о наступлении страхового события, указанные в п.6.3. Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней (Приказ № 090614/01 от 09.06.2014 г.) (далее – Правила страхования), на основании которых был заключен Договор страхования, в Страховую компанию КАРДИФ (ООО) (далее - Страховая компания или Страховщик).

Вы также имеете право сообщить о наступлении страхового события и представить необходимые документы по страховому событию для отправки в Страховую компанию в ЗАО «РН Банк» (далее - Банк) или дилерский центр, в котором был приобретен Ваш автомобиль.

В случае, если Правила страхования были утеряны, Вы можете найти их на сайте Страховой компании ([http://bnpparibascardif.ru/clients/page\\_1390216189\\_02.php](http://bnpparibascardif.ru/clients/page_1390216189_02.php)).

У сотрудника дилерского центра либо на сайте компании Вы получите форму Заявления о страховой выплате, которые нужно тщательно и подробно заполнить для того, чтобы Страховая компания могла быстро принять решение по страховому событию. Обязательно укажите номер телефона, по которому можно с Вами связаться и адрес, на который Страховая компания может направить уведомление о принятом решении.

Все документы, которые Вы заполнили и принесли в дилерский центр, сотрудник направит в Страховую компанию. Более быстрый вариант получения Страховой Компанией пакета документов – отправка его Вами самостоятельно, напрямую на адрес Страховщика (127422, РФ, г. Москва, ул. Тимирязевская, д.1).

Страховая компания примет решение:

- о признании страхового события страховым случаем;
- об отказе в признании страхового события страховым случаем;
- о необходимости запроса дополнительных документов, если предоставленные ранее документы и информация не являются достаточными для признания страхового события страховым случаем.

Страховая компания примет решение в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов, необходимых для подтверждения факта наступления страхового события, и уведомит Вас об этом письмом.

#### Телефоны для связи со Страховой компанией:

**8 800 555 87 66 (бесплатный номер) или 8 (495) 287 77 85**