

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЗАО «РН БАНК» ПО ОТКРЫТИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ
ЛИЦ В РУБЛЯХ
(далее – Правила)**

1. Порядок открытия Счета. Режим счета

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок открытия и ведения Закрытым акционерным обществом «РН Банк» (далее – «Банк») текущих счетов физических лиц (далее – «Клиент») в рублях, предназначенных для зачисления средств полученных в Банке кредитов и обслуживания таких кредитов в соответствии с условиями заключенных между Клиентом и Банком кредитных договоров. Клиент и Банк далее совместно именуются «Стороны».

1.2. В целях открытия текущего счета Клиент предоставляет в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное заявление на открытие текущего счета в рублях физическому лицу (далее – «Заявление») по форме, установленной Банком (оферта). Договор текущего счета считается заключенным с момента акцепта Банком Заявления путем открытия текущего счета (далее – «Счет»). Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Заявления и совместно с ним составляют договор текущего счета (далее – «Договор»).

1.3. Денежные средства, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены действующим законодательством о страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

1.4. Счет предназначен исключительно для зачисления на него денежных средств, полученных Клиентом в Банке по кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, перечисления таких кредитных средств со Счета в соответствии с условиями кредитных договоров, зачисления денежных средств на Счет для обслуживания кредитов, выданных Банком, а также списания денежных средств Клиента со Счета для обслуживания кредитов. Операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, а также иные операции, не оговоренные в данном пункте, за исключением получения остатка денежных средств после закрытия Счета, по Счету производиться не могут. Установленный данным пунктом режим счета и ограничение допустимых операций по Счету следует считать ограничением выполняемых банком операций по счету, как это предусмотрено статьей 848 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2. Плата за оказание услуг Банком

2.1. За осуществление операций по Счету предусмотренных данными Правилами, равно как и за обслуживание Счета, плата Банком не взимается.

3. Распоряжение Счетом

3.1. Распоряжение Счетом производится Клиентом посредством выдачи Банку письменных поручений, составленных по форме Банка и содержащих все реквизиты, предусмотренные законом и установленными в соответствии с ним банковскими правилами и необходимые для перечисления денежных средств. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного документа от его имени на основании распоряжения Клиента, в том числе в виде заявления Клиента, или договора с Клиентом. Данное положение никак не ограничивает права лиц и органов, имеющих право на основании закона предъявлять распоряжения к банковскому счету Клиента.

3.2. Поручение, составленное на бумажном носителе, должно быть подписано собственноручной подписью Клиента и считается действительным при внешнем соответствии проставленной на нем подписи Клиента заявленному Банку образцу подписи, содержащейся в Заявлении (в специально отведенном для подписи поле).

Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами в случае невозможности установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным лицом с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур.

3.3. Клиент может посредством письменного распоряжения в виде заявления или договора с Банком дать Банку указание в рамках предполагаемого режима счета, указанного в пункте 1.4 настоящих Правил, на осуществление разового или периодических переводов денежных средств со Счета в определенные даты, при наступлении определенных распоряжением условий, в суммах, определяемых Клиентом, получателю средств (в том числе и Банку). При этом Банк составляет расчетный документ при осуществлении каждого такого списания.

3.4. Списание Банком денежных средств со Счета без распоряжений Клиента может производиться только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и другими соглашениями между Клиентом и Банком, в том числе кредитными договорами.

3.5. Клиент вправе предоставить Банку заранее данный акцепт на списание со Счета денежных средств в оплату любых сумм, причитающихся Банку в соответствии с положениями кредитных договоров, заключенных между Клиентом и Банком. Указанные суммы списываются Банком со Счета Клиента без предоставления Клиентом дополнительных поручений и/или его согласия. Заранее данный акцепт на списание со Счета денежных средств предоставляется Клиентом Банку путем закрепления соответствующего права Банка в кредитных договорах, заключенных между Клиентом и Банком, или в отдельном заявлении, предоставленном Клиентом в Банк.

4. Операции по Счету

4.1. Банк выполняет распоряжения Клиента о перечислении денежных средств со Счета не позднее рабочего дня, следующего за днем представления (поступления) в Банк соответствующего распоряжения. Обязательство Банка перед Клиентом по

осуществлению платежа считается исполненным в момент списания суммы платежа с корреспондентского счета Банка.

4.2. При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований предъявленных к Счету, платежи со Счета Клиента осуществляются в порядке календарной очередности поступления в Банк расчетных документов. При недостаточности денежных средств на Счете для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание денежных средств осуществляется в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Поручения Клиента о перечислении средств со Счета выполняются Банком только в полном объеме, в пределах остатка по Счету. В случае если в Банк поступит одновременно несколько поручений, общая сумма которых превышает остаток средств на Счете, Банк выполнит только те поручения (независимо от их даты), которые можно выполнить в полной сумме, но не частично, в пределах остатка средств на Счете в порядке очередности, установленной законодательством Российской Федерации.

4.4. Операции по Счету и связанные с ними расчеты производятся в российских рублях.

4.5. Все платежи со Счета производятся при наличии денежных средств на Счете Клиента. Овердрафт по Счету не допускается.

4.6. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.

5. Обязательства Клиента при совершении операций по Счету

5.1. При проведении через Банк операции Клиент обязан указывать цель (назначение) операции, а также представлять по требованию Банка документы и информацию, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма. При этом объем и форма указанной информации и документов определяется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативных актов Банка России и других уполномоченных органов. Банк принимает к исполнению поручения Клиента о перечислении денежных средств со Счета только при соблюдении Клиентом настоящего требования.

5.2. При наличии выгодоприобретателя в проводимой Клиентом через Банк операции, Клиент обязан до проведения операции представить в Банк подписанную анкету выгодоприобретателя по форме Банка.

5.3. В дополнение к сведениям, необходимым для идентификации Клиента или выгодоприобретателя, запрашиваемым Банком у Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка, Банк вправе запрашивать у Клиента, а Клиент обязан предоставить в течение 7 (семи) рабочих дней с даты запроса сведения о месте работы и доходах Клиента (справка с места работы о размере заработной платы, копия трудового договора); письменное объяснение Клиента, разъясняющее характер (назначение) проводимой операции; подтверждающие документы по операциям (копии подтверждающих документов – контрактов, договоров, ставших основанием для входящих (исходящих) платежей, а также копии документов, устанавливающих права Клиента на объект контракта, договора); сведения об уплате Клиентом налогов (копия платежного поручения с отметкой банка, копия налоговой декларации с отметкой налогового органа о принятии, справка из налогового органа об отсутствии задолженности по уплате налогов) и иные документы, необходимые Банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в целях предотвращения ущерба деловой репутации Банка. При непредставлении указанных документов Банк вправе отказывать в исполнении поручений по Счету.

5.4. Клиент несет ответственность за достоверность и правильность документов, представленных Банку, в том числе для осуществления операций по Счету.

6. Телефонное банковское обслуживание

6.1. Клиент вправе получать любую информацию касательно Счета и кредита, предоставляемого Банком Клиенту в рамках кредитного договора, с использованием дистанционных банковских услуг, оказываемых Клиенту посредством телефонной связи (далее – «Телефонное банковское обслуживание»). Иные услуги и информация, предоставляемые Банком посредством Телефонного банковского обслуживания, доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу rn-bank.ru.

6.2. С целью обеспечения возможности использования Телефонного банковского обслуживания:

- Банк устанавливает определенную последовательность цифр индивидуально для каждого Клиента (далее – «Идентификатор»). Идентификатор доводится до Клиента посредством его указания в уведомлении, выдаваемом Банком Клиенту лично при его обращении в Банк;

- Клиент определяет и сообщает Банку определенную последовательность цифр и букв русского алфавита (далее – «Кодовое слово») используемое наряду с Идентификатором для установления факта обращения Клиента, как это описано в пункте 6.3 ниже. Кодовое слово для использования его в целях идентификации Клиента при предоставлении услуг Телефонного банковского обслуживания определяется в анкете физического лица, предоставляемой Клиентом в Банк при оформлении кредита, и изменяется Клиентом в письменном заявлении, представляемое в Банк и подписанное со стороны Клиента собственноручной подписью.

6.3. Возможность получения какой бы то ни было информации касательно Счета и кредита, предоставляемого Банком Клиенту в рамках кредитного договора, а также оказание Банком иных услуг Клиенту с использованием Телефонного банковского обслуживания допускается только при успешном прохождении Клиентом процедуры идентификации в соответствии с внутренними правилами Банка, в том числе при безошибочном указании Клиентом Идентификатора и Кодового слова при каждом обращении в Банк посредством телефонной связи.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Клиент обязан извещать Банк в письменной форме об изменении гражданства, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации или фактического адреса места жительства и других данных, которые он сообщил Банку в связи с открытием Счета не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующего изменения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами об изменении указанных данных при этом не требуется. Кроме того, Банк имеет право запрашивать у Клиента сводную обновленную информацию о Клиенте по установленной Банком форме, а Клиент обязан предоставить Банку такую информацию в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса. Банк имеет право направлять соответствующие запросы на предоставление обновленной информации по адресу электронной почты, указанный в Заявлении, а также посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный в Заявлении.

7.2. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, а также оттиска печати Банка при оформлении любых документов в рамках Договора. Документы, подписанные со стороны Банка с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Банка. При этом под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским образом, в том числе факсимильное воспроизведение подписи (оттиска печати).

7.3. Банк имеет право запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию касающиеся проводимых Клиентом операций по Счету в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и Правилами, а Клиент обязан предоставить запрошенные сведения, документы и информацию не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса.

7.4. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, настоящими Правилами (в том числе пунктом 7.3 настоящих Правил).

7.5. В случае обнаружения ошибочной записи по кредитованию или дебетованию Счета Банк вправе производить соответствующее исправление путем дебетования или кредитования Счета без дополнительных распоряжений Клиента в порядке, установленном Банком. При этом Клиент, настоящим, заранее дает акцепт на списание со Счета сумм, ошибочно зачисленных на Счет Банком.

7.6. Клиент обязан обеспечить невозможность доступа третьих лиц к информации, позволяющей получать информацию по Счету с использованием Телефонного банковского обслуживания (Идентификатор и Кодовое слово). При использовании Телефонного банковского обслуживания Клиент обязуется учитывать, что линии телефонной связи являются небезопасным каналом связи, и соглашается нести риски разглашения конфиденциальных данных.

8. Ответственность Банка

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность по основаниям и в размерах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность Банка за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору не наступает в случае, если исполнению препятствуют чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила), к которым, в частности, относятся стихийные бедствия, военные действия, пожары, забастовки, массовые беспорядки. Банк также не несет ответственности в случаях ограничения использования Телефонного банковского обслуживания, если данное ограничение обусловлено сбоями в оборудовании, подачи электроэнергии, ограничением оказания услуг телефонной связи и прочими обстоятельствами, возникшими в результате действия (бездействия) третьих лиц.

8.3. Наложение ареста, приостановление операций по Счету и обращение взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете, а также конфискация таких средств может иметь место в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате наложения ареста, приостановления операций по Счету или обращения взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете, а также в результате их конфискации.

8.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате неправомерного использования Телефонного банковского обслуживания третьими лицами, за исключением случаев, когда доступ к Счету Клиента посредством Телефонного банковского обслуживания третьими лицами стал возможен по вине Банка.

9. Уведомления и корреспонденция

9.1. Все письма, требования, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме. Если настоящими Правилами не предусмотрен определенный способ направления Сообщений, Банк направляет Сообщения Клиенту SMS-сообщением на номера мобильных телефонов, указанные в Заявлении, либо на адреса электронной почты, указанные в Заявлении, либо почтовым отправлением через отделения почтовой связи по адресу Клиента, указанному в Заявлении, либо вручением Сообщения Клиенту лично под расписку.

9.2. Почтовые отправления (в том числе заказные письма и телеграммы) направляются по последнему известному Банку месту жительства Клиента, и считаются должным образом доставленными даже в случае, если Клиент по этому адресу более не проживает.

9.3. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, размещение информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.m-bank.ru считается должным уведомлением Клиента, совершенным в письменной форме.

9.4. Выписка по Счету составляется Банком и выдается Клиенту по его письменному требованию при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Выписка по Счету считается подтвержденной, если Клиент не представил в Банк свои замечания в письменной форме в течение одного месяца от даты выписки.

10. Прочие положения

10.1. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в связи с Договором, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Если какие-либо из положений Договора по какой-либо причине станут не действительными, это не затрагивает действительность других положений Договора.

10.3. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Условия, содержащиеся в Правилах, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, при этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений доводит их до сведения Клиента путем размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.m-bank.ru. Любые изменения Правил становятся обязательными для Клиента с даты вступления их в силу.

11. Порядок расторжения Договора

11.1. Клиент настоящим дает Банку поручение закрыть Счет не позднее 30 (тридцати) календарных дней после полного погашения Клиентом всех платежных обязательств перед Банком по всем кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, которое признается Сторонами заявлением на закрытие Счета в смысле статьи 859 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Банк обязуется уведомить Клиента о закрытии Счета путем направления Клиенту Сообщения в порядке, определенном в пункте 9.1 настоящих Правил.

11.2. При наличии остатка денежных средств на Счете на момент закрытия Счета в соответствии с п. 11.1 настоящих Правил Банк исполняет распоряжение Клиента о переводе остатка денежных средств и переводит указанный остаток средств со Счета по реквизитам, предоставленным Клиентом в Банк.

11.3. В случае если остаток денежных средств на Счете на момент закрытия Счета не был передан Клиенту, как это оговорено в пункте 11.2 выше, по не зависящим от Банка обстоятельствам (как то, не предоставление Клиентом Банку распоряжения о переводе остатка денежных средств, невозможность перечисления средств по реквизитам, указанным Клиентом), Клиент сохраняет право на получение данных средств в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.